



SPA & POOL
C O N T R O L

— Smartare. Enklare. Effektivare. —

INTEGRITETSPOLICY

Spa & Pool Control

Så behandlar vi dina personuppgifter

Transparens • Trygghet • Säkerhet

DOKUMENT

Integritetspolicy

VERSION

1.0

UPPDATERAD

Augusti 2026

Innehåll

1. Om policyn och vem som är personuppgiftsansvarig
2. När vi är personuppgiftsansvarig respektive personuppgiftsbiträde
3. Vilka personuppgifter vi behandlar och varifrån de kommer
4. Ändamål, rättslig grund och lagring
5. Kunddata som behandlas på Kundens uppdrag
6. Mottagare och underbiträden
7. Överföringar utanför EES
8. Informationssäkerhet
9. Dina rättigheter
10. Direktmarknadsföring
11. Cookies och liknande tekniker
12. Automatiserat beslutsfattande och profilering
13. Om uppgifter måste lämnas
14. Barn och känsliga personuppgifter
15. Ändringar
16. Kontakt och klagomål

1. Om policyn och vem som är personuppgiftsansvarig

Denna integritetspolicy beskriver hur Philip Ahlqvist, som tillhandahåller tjänsten under namnet Spa & Pool Control ("Spa & Pool Control", "vi" eller "oss"), behandlar personuppgifter när vi är personuppgiftsansvariga.

När en Användare klickar på "Godkänn" i Tjänsten bekräftar personen endast att Integritetspolicyn har gjorts tillgänglig och tagits del av. Integritetspolicyn är information om personuppgiftsbehandlingen och godkännandet utgör inte i sig samtycke till behandling där samtycke annars krävs enligt GDPR.

Policyn gäller bland annat personer som företräder våra kunder eller leverantörer, Användare av Tjänsten, personer som kontakter vår support eller webbplats samt affärskontakter och potentiella kunder.

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR), kompletterande svensk dataskyddslagstiftning och annan tillämplig rätt.

2. När vi är personuppgiftsansvarig respektive personuppgiftsbiträde

Vi är personuppgiftsansvariga när vi bestämmer varför och hur personuppgifter behandlas för vår egen verksamhet, exempelvis för kund- och abonnemangsadministration, fakturering, affärskontakter, egen supportadministration, säkerhet i våra system, webbplatsanalys och marknadsföring.

När en kund använder Spa & Pool Control för att registrera sina slutkunder, serviceärenden, arbetsordrar, protokoll, bilder, meddelanden eller annan verksamhetsdata är kunden normalt personuppgiftsansvarig och vi är personuppgiftsbiträde. Sådan behandling regleras av vårt DPA och kundens instruktioner.

Om du finns registrerad i en kunds serviceärende eller kundregister och vill utöva dina rättigheter ska du i första hand kontakta den kund som har lagt in uppgifterna. Vi bistår kunden enligt DPA. Att vår supportpersonal får tillfällig åtkomst till kundinnehåll för felsökning förändrar inte denna rollfördelning; sådan åtkomst sker på kundens uppdrag.

3. Vilka personuppgifter vi behandlar och varifrån de kommer

Kategori	Exempel	Vanliga källor
Identitets- och kontaktuppgifter	Namn, e-post, telefon, befattning och företagsanknytning.	Du själv, din arbetsgivare/kundadministratör, offentlig företagsinformation eller annan affärskontakt.
Konto- och behörighetsuppgifter	Användar-ID, konto, roll, behörighet, MFA-status och autentiseringsrelaterade uppgifter.	Du, Kundens administratör och Tjänstens autentiserings- och säkerhetsfunktioner.
Kund- och avtalsuppgifter	Företagsnamn, organisationsnummer, abonnemang, avtal, fakturareferenser och betalningsstatus.	Kunden, Beställningen och våra administrativa system.
Kommunikation och support	E-post, meddelanden, supportärenden, felbeskrivningar, skärmbilder och annan kommunikation.	Du eller den organisation du företräder.
Teknisk och säkerhetsinformation	IP-adress, webbläsare, enhetstyp, inloggningstid, tekniska loggar, revisions- och säkerhetshändelser.	Din enhet, Tjänsten och våra drift-/säkerhetssystem.
Webbplats- och samtyckesdata	Cookie-ID, samtyckesval, sidvisningar och annan analysdata när sådan behandling aktiverats.	Din webbläsare och våra webb-/analysverktyg.
Marknads- och affärskontakter	Namn, företagskontakt, intresse för Tjänsten och korrespondens.	Du, din organisation, offentliga företagskällor eller tidigare affärskontakt.

Kunddata som vi enbart behandlar som personuppgiftsbiträde beskrivs separat i avsnitt 5 och i DPA och ska inte blandas ihop med vår egen behandling ovan.

4. Ändamål, rättslig grund och lagring

Ändamål	Rättslig grund	Lagringsprincip
Tillhandahålla och administrera kundrelation, abonnemang och konton.	Avtal när den registrerade själv är avtalspart; annars berättigat intresse av att fullgöra och administrera avtalet med den organisation personen företräder.	Under kund-/användarrelationen och därefter så länge uppgifterna behövs för avslut, dokumentation, rättsliga anspråk eller andra legitima administrativa behov.
Fakturering, bokföring och skatteadministration.	Avtal och rättslig förpliktelse.	Så länge tillämplig bokförings-, skatte- eller annan lag kräver, därefter radering eller anonymisering när uppgifterna inte längre behövs.
Support och kommunikation.	Avtal eller berättigat intresse av att ge support, följa upp frågor och dokumentera kommunikationen.	Så länge ärendet är relevant och därefter så länge det behövs för uppföljning, kvalitet, säkerhet eller rättsliga anspråk.
Drift, felsökning, säkerhet, missbruks- och bedrägeriförebyggande.	Berättigat intresse av att driva och skydda Tjänsten och våra kunder.	Tekniska och säkerhetsloggar sparas endast så länge det är proportionerligt för drift-, felsöknings-, säkerhets- och dokumentationsändamålet.
Produktutveckling, kvalitetsuppföljning och aggregerad statistik.	Berättigat intresse. När personuppgifter inte behövs använder vi så långt möjligt aggregerade eller anonymiserade uppgifter.	Till dess uppgiften inte längre behövs för det specifika utvecklings-/kvalitetsändamålet; anonymiserade data omfattas därefter inte av GDPR.
Direktmarknadsföring till relevanta affärskontakter.	Berättigat intresse, med beaktande av särskilda regler för elektronisk marknadsföring.	Till dess du invänder, marknadsföringsrelationen upphör eller vi vid återkommande översyn bedömer att uppgiften inte längre är relevant.
Icke-nödvändig webbstatistik och liknande teknik.	Samtycke när samtycke krävs.	Enligt aktuell cookie-/samtyckesförteckning eller tills samtycket återkallas, beroende på vilket som inträffar först.

Om vi behöver bevara en begränsad uppgift för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk kan uppgiften lagras längre än den normala operativa lagringen, men endast i den omfattning och tid som är nödvändig.

5. Kunddata som behandlas på Kundens uppdrag

Kunder kan använda Tjänsten för att behandla personuppgifter om sina slutkunder, anställda, tekniker, kontaktpersoner, leverantörer och andra personer. Beroende på kundens användning kan Kunddata innehålla namn, kontaktuppgifter, serviceadress, ärende- och arbetsorderinformation, produkt- och anläggningsuppgifter, bilder, dokument, kommunikation, tekniska identifierare, platsinformation och annan information som kunden väljer att registrera.

För denna behandling bestämmer Kunden ändamål och rättslig grund. Vi behandlar uppgifterna endast enligt dokumenterade instruktioner, DPA och tillämplig lag. Vi använder inte Kunddata för egen direktmarknadsföring eller andra självständiga ändamål bara för att uppgifterna finns i Tjänsten.

Kunder bör undvika att registrera känsliga personuppgifter eller uppgifter om lagöverträdelser om de inte har ett klart behov, en giltig rättslig grund och har bedömt att Tjänsten är lämplig för den aktuella behandlingen.

6. Mottagare och underbiträden

Vi säljer inte personuppgifter. Personuppgifter kan lämnas till leverantörer som behöver dem för exempelvis hosting, datalagring, autentisering, e-post/SMS-kommunikation, säkerhet, felövervakning, support eller betalnings-/administrationstjänster. När en leverantör behandlar Kunddata för vår räkning som underbiträde regleras detta enligt DPA.

En aktuell underbiträdesförteckning ska publiceras på <https://spaopoolcontrol.se/juridik/underbitraden>. Förteckningen ska ange leverantör, tjänstens funktion, relevant behandlingsland/region och, när tillämpligt, mekanism för tredjelandsöverföring.

När Kunden själv aktiverar en extern integration kan den externa leverantören vara en självständig personuppgiftsansvarig eller ett eget biträde till Kunden. Den externa leverantörens villkor och integritetspolicy gäller då för dess behandling.

Vi kan lämna ut uppgifter till myndighet eller annan mottagare om det krävs enligt lag eller bindande beslut. Vid företagsöverlåtelse kan relevanta personuppgifter överföras till en förvärvare under förutsättning att dataskyddsreglerna följs och uppgifterna fortsatt skyddas.

7. Överföringar utanför EES

Vi eftersträvar att behandla personuppgifter inom EES när det är praktiskt möjligt. Om personuppgifter överförs till ett land utanför EES ska överföringen ha en giltig mekanism enligt GDPR, exempelvis ett beslut om adekvat skyddsnivå eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC) tillsammans med kompletterande skyddsåtgärder när det krävs.

Du kan kontakta oss för information om den överföringsmekanism som används och om hur du kan få en kopia av relevanta skyddsåtgärder, med de begränsningar som krävs för att skydda affärshemligheter och säkerhetsinformation.

8. Informationssäkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder med hänsyn till risk, behandlingens art och den tekniska utvecklingen. Åtgärder kan omfatta åtkomst- och behörighetsstyrning, autentisering och MFA, krypterad dataöverföring, loggning och säkerhetsövervakning, säkerhetskopiering och återställning, uppdateringsrutiner, incidenthantering och leverantörskontroller.

Ingen internetbaserad tjänst kan garanteras vara helt fri från risk. Vid en personuppgiftsincident hanterar vi incidenten enligt GDPR och, när vi är personuppgiftsbiträde, informerar vi berörda personuppgiftsansvariga utan onödigt dröjsmål enligt DPA.

9. Dina rättigheter

Beroende på behandling och rättslig grund kan du ha rätt att få tillgång till dina personuppgifter, få felaktiga uppgifter rättade, få uppgifter raderade, begränsa behandling, invända mot behandling och få ut vissa uppgifter genom dataportabilitet. Om behandling grundas på samtycke kan du när som helst återkalla samtycket utan att det påverkar lagligheten av tidigare behandling.

Vi svarar på en giltig begäran utan onödigt dröjsmål och normalt inom en månad enligt GDPR. Vi kan behöva verifiera din identitet och får i de situationer som GDPR medger förlänga svarstiden eller avslå en uppenbart ogrundad eller orimlig begäran.

Om vi enbart behandlar den aktuella uppgiften som personuppgiftsbiträde kommer vi normalt att hänvisa begäran till den Kund som är personuppgiftsansvarig och bistå Kunden enligt DPA.

10. Direktmarknadsföring

Vi kan använda relevanta kontaktuppgifter till företagsrepresentanter för direktmarknadsföring när vi efter en intresseavvägning har ett berättigat intresse och marknadsföringen i övrigt är tillåten. Särskilda regler för elektronisk kommunikation och marknadsföring gäller utöver GDPR.

Du har alltid rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. När du invänder upphör vi med behandling av dina personuppgifter för sådana ändamål. Varje marknadsföringsutskick ska, när det är relevant, innehålla ett enkelt sätt att avregistrera sig.

11. Cookies och liknande tekniker

På webbplatsen och i Tjänsten kan vi använda cookies och liknande teknik. Nödvändig teknik som krävs för exempelvis inloggning, säkerhet, sessionshantering eller en funktion som du uttryckligen har begärt kan användas utan samtycke när lagen medger det.

Statistik-, analys-, marknadsförings- och annan icke-nödvändig teknik används först efter ett giltigt samtycke när samtycke krävs. Om du inte gör ett val får endast nödvändig teknik användas. Det ska vara lika enkelt att neka eller återkalla samtycke som att lämna det.

Aktuell information om varje cookie eller liknande teknik, ändamål, leverantör, lagringstid, kategorier av data samt hur du ändrar ditt val ska finnas i webbplatsens cookieinställningar/cookieförteckning.

12. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Vi använder inte personuppgifter för automatiserat individuellt beslutsfattande eller profilering som medför rättsliga följder eller på liknande sätt påverkar den registrerade i betydande grad. Om detta ändras kommer vi att lämna den information och införa de skyddsåtgärder som GDPR kräver innan sådan behandling påbörjas.

13. Om uppgifter måste lämnas

Vissa uppgifter, exempelvis företagskontakt, kontoidentifierare och nödvändiga faktureringsuppgifter, måste lämnas för att vi ska kunna ingå eller administrera kundrelationen eller ge åtkomst till Tjänsten. Om nödvändiga uppgifter inte lämnas kan vi inte alltid skapa ett konto, fullgöra ett avtal eller tillhandahålla den efterfrågade funktionen.

Uppgifter som uttryckligen anges som frivilliga behöver inte lämnas. Att avstå kan dock innebära att den frivilliga funktionen inte kan användas.

14. Barn och känsliga personuppgifter

Spa & Pool Control är en B2B-tjänst och riktar sig inte till barn. Vi samlar inte medvetet in barns personuppgifter för egen marknadsföring eller för att skapa egna kundrelationer med barn.

Tjänsten är inte avsedd för behandling av känsliga personuppgifter enligt artikel 9 GDPR som standard. Om en Kund ändå behandlar sådana uppgifter i Kunddata ansvarar Kunden för att behandlingen är laglig, nödvändig och förenlig med DPA och övriga instruktioner.

15. Ändringar

Vi kan uppdatera policyn när Tjänsten, våra behandlingar eller tillämplig rätt förändras. Den senaste versionen ska vara tillgänglig på vår webbplats och väsentliga ändringar ska kommuniceras på ett sätt som är lämpligt i förhållande till ändringen.

En uppdaterad integritetspolicy är information om vår behandling. Fortsatt användning av Tjänsten ersätter inte ett samtycke eller annan rättslig grund när GDPR kräver en sådan grund.

16. Kontakt och klagomål

Personuppgiftsansvarig: Philip Ahlqvist, som tillhandahåller Spa & Pool Control

Dataskydds-/integritetsfrågor: info@spaopoolcontrol.se

Webbplats: <https://spaopoolcontrol.se>

Om du anser att vår behandling strider mot GDPR har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du kan även vända dig till tillsynsmyndigheten i det EU/EES-land där du bor eller arbetar när GDPR medger det.