



**SPA & POOL
CONTROL**

— Smartare. Enklare. Effektivare. —

ANVÄNDARVILLKOR

Spa & Pool Control

Villkor för användning av Spa & Pool Control

Tjänst • Licens • Ansvar • Säkerhet

DOKUMENT

Användarvillkor

VERSION

1.0

UPPDATERAD

Augusti 2026

Innehåll

1. Parter, omfattning och avtalsdokument
2. Definitioner
3. Tjänsten, abonnemang och användningsgränser
4. Konton, behörighet och säkerhet
5. Licens och tillåten användning
6. Kunddata och konfidentialitet
7. Personuppgifter och dataskydd
8. Integrationer och tredjepartstjänster
9. Drift, underhåll, support och säkerhet
10. Avgifter, fakturering och betalning
11. Avtalstid, förnyelse och uppsägning
12. Dataportabilitet, byte och avslut
13. Immateriella rättigheter
14. Garantier och ansvarsbegränsning
15. Avstängning
16. Force majeure
17. Ändringar av Tjänsten och Villkoren
18. Överlåtelse, fullständig reglering och ogiltighet
19. Tillämplig lag och tvister
20. Kontaktuppgifter

1. Parter, omfattning och avtalsdokument

Dessa användarvillkor ("Villkoren") gäller mellan Philip Ahlqvist, som tillhandahåller den molnbaserade tjänsten under namnet Spa & Pool Control ("Leverantören"), och det företag eller den organisation som beställer eller använder Tjänsten ("Kunden").

Tjänsten är avsedd för näringsidkare och organisationer och erbjuds inte till konsumenter för privat bruk. Den person som accepterar Villkoren för Kundens räkning intygar att personen har behörighet att binda Kunden.

När avtalsdokumenten visas i Tjänsten kan Kunden ingå avtalet elektroniskt genom att en behörig företrädare klickar på knappen "Godkänn". Genom godkännandet accepterar Kunden dessa Användarvillkor och, när Spa & Pool Control behandlar personuppgifter för Kundens räkning, Personuppgiftsbiträdesavtalet (DPA).

Företrädaren bekräftar samtidigt att Integritetspolicyn har gjorts tillgänglig och tagits del av; detta utgör inte i sig samtycke till personuppgiftsbehandling där samtycke annars krävs.

Leverantören får dokumentera godkännandet, inklusive tidpunkt, Kund, användaridentitet och vilken dokumentversion som accepterades. Avtalsdokumenten ska göras tillgängliga före godkännandet på ett sätt som gör det möjligt för Kunden att spara och återge dem.

Avtalet mellan parterna består av, i förekommande fall, (i) beställning, offert eller annan individuell överenskommelse ("Beställningen"), (ii) dessa Villkor, (iii) Personuppgiftsbiträdesavtalet ("DPA") och (iv) den vid beställningen gällande beskrivningen av Kundens abonnemang. Integritetspolicyn beskriver Leverantörens egen behandling av personuppgifter men utgör inte i sig en instruktion enligt DPA.

Vid motstridighet gäller DPA före övriga avtalsdokument i frågor om behandling av personuppgifter. I övrigt gäller Beställningen före dessa Villkor och dessa Villkor före allmän produkt- eller marknadsinformation, om inte annat uttryckligen framgår.

Användare är inte självständiga avtalsparter enbart genom att de får ett konto. Kunden ansvarar för att dess Användare följer de delar av Villkoren som rör användning, säkerhet och tillåtet innehåll.

2. Definitioner

Begrepp	Betydelse
Abonnemang	Den tjänsteplan och de kommersiella villkor som Kunden har beställt, inklusive eventuella användningsgränser.
Administratör	Användare som Kunden gett rätt att administrera användare, behörigheter, integrationer eller andra inställningar.
Användare	Fysisk person som Kunden har gett behörighet att använda Tjänsten.
Kunddata	Data, text, personuppgifter, bilder, dokument, filer, meddelanden, konfigurationer och annat innehåll som Kunden eller dess Användare matar in, laddar upp, skapar eller överför till Tjänsten, inklusive data som hämtas genom en integration på Kundens instruktion.
Exporterbara Data	Kunddata och andra digitala tillgångar som enligt tillämplig rätt, inklusive EU:s dataförordning, ska kunna porteras eller exporteras vid byte eller avslut, med undantag för Leverantörens interna data, affärshemligheter och immateriella rättigheter i den mån undantag är tillåtna.
Tjänsten	Spa & Pool Control som Software as a Service (SaaS), inklusive de webb-, mobil-, API-, integrations- och övriga funktioner som ingår i Kundens Abonnemang.
Tredjepartstjänst	Tjänst, system, API, nätverk eller leverantör som inte kontrolleras av Leverantören men som används med eller för Tjänsten.

3. Tjänsten, abonnemang och användningsgränser

Tjänsten är ett verksamhetsstöd för bland annat ärendehantering, planering, kundhantering, dokumentation, kommunikation, serviceprotokoll, rapportering och de övriga funktioner som vid var tid ingår i Kundens Abonnemang.

Funktioner, antal användare, lagring, antal ärenden, SMS, API-anrop, integrationer och andra resursgränser kan bero på Abonnemanget. Gällande gränser framgår av Beställningen, Tjänsten eller den pris- och produktinformation som hänvisas till vid beställningen. Kunden får inte kringgå tekniska eller avtalsmässiga användningsgränser.

Förhandsversioner, beta- eller testfunktioner kan märkas som sådana och tillhandahålls för utvärdering. Sådana funktioner kan ändras eller tas bort med kortare framförhållning och omfattas inte av någon särskild tillgänglighetsgaranti, om inte annat skriftligen avtalats.

Tjänsten är inte avsedd som ett nöd-, livs-, personsäkerhets- eller annat säkerhetskritiskt styrsystem. Kunden ska göra egna kontroller innan information från Tjänsten används som underlag för exempelvis fakturering, myndighetsrapportering, tekniska åtgärder eller andra beslut med väsentlig ekonomisk eller säkerhetsmässig betydelse.

4. Konton, behörighet och säkerhet

Varje Användare ska använda ett personligt konto. Delning av konto eller autentiseringsuppgifter är inte tillåten om inte Leverantören uttryckligen godkänt ett särskilt tekniskt konto.

Kunden ansvarar för att tilldela rätt behörigheter, avregistrera Användare som inte längre ska ha åtkomst och hålla registrerings- och kontaktuppgifter aktuella. Kunden ansvarar för åtgärder som utförs med dess konton i den mån åtgärderna inte beror på ett säkerhetsfel som Leverantören ansvarar för.

Användare ska skydda lösenord, passkeys, MFA-koder, API-nycklar och andra autentiseringsuppgifter. Kunden ska utan onödigt dröjsmål meddela Leverantören vid misstanke om obehörig åtkomst eller annan säkerhetsincident.

Leverantören får kräva säkerhetsåtgärder såsom flerfaktorsautentisering, återställning av autentiseringsuppgifter eller andra verifieringsåtgärder när det är motiverat av säkerhetsskäl.

5. Licens och tillåten användning

Under avtalstiden får Kunden en begränsad, icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten för sin interna verksamhet och inom ramen för Abonnemanget. Rätten kan även omfatta Kundens kontrakterade personal när de agerar för Kunden och Kunden ansvarar för deras användning.

API:er och automatiserade integrationer får användas endast på det sätt som dokumenterats eller godkänts av Leverantören, med tillämpliga autentiserings- och hastighetsgränser.

- Kunden får inte sälja, hyra ut, underlicensiera, white-labela eller på annat sätt tillhandahålla Tjänsten till tredje man som en egen tjänst utan skriftligt medgivande.
- Kunden får inte kringgå säkerhetsfunktioner, åtkomstkontroller, abonnemangsgränser eller rate limits.
- Kunden får inte försöka få tillgång till källkod eller bakomliggande teknik genom reverse engineering, dekompilering eller liknande, utom i den begränsade omfattning som följer av tvingande lag.
- Kunden får inte använda Tjänsten på ett olagligt, kränkande eller skadligt sätt eller för att sprida skadlig kod, genomföra obehöriga säkerhetstester eller störa andra kunders användning.

6. Kunddata och konfidentialitet

Kunden behåller sina rättigheter till Kunddata. Kunden ger Leverantören den begränsade rätt som krävs för att lagra, säkerhetskopiera, överföra och i övrigt behandla Kunddata för att tillhandahålla, säkra, underhålla och supportera Tjänsten samt för att följa Kundens dokumenterade instruktioner.

Kunden ansvarar för att den har rätt att lägga in och behandla Kunddata i Tjänsten och att innehållet inte gör intrång i tredje mans rättigheter. Kunden ansvarar även för vilka mottagare som får länkar, SMS, e-post, kundportalsåtkomst eller annan delning som Kunden initierar genom Tjänsten.

Vardera parten ska skydda den andra partens icke-offentliga affärs-, teknik- och säkerhetsinformation som skäligen bör förstås vara konfidentiell. Konfidentiell information får endast användas för att fullgöra avtalet och lämnas ut till personer som behöver informationen och omfattas av lämplig sekretess.

Sekretess gäller inte för information som mottagaren kan visa var allmänt känd utan avtalsbrott, redan lagligen känd, självständigt utvecklad eller lagligen mottagen från tredje man. Om utlämnande krävs enligt lag eller myndighetsbeslut får information lämnas ut i erforderlig omfattning; den andra parten ska informeras i förväg när det är lagligen möjligt.

Leverantören får använda statistik som har anonymiserats eller aggregerats på ett sådant sätt att varken Kunden eller en fysisk person rimligen kan identifieras, för kapacitetsplanering, säkerhet, produktutveckling och övergripande analys.

7. Personuppgifter och dataskydd

När Leverantören behandlar personuppgifter för Kundens räkning gäller DPA. Kunden är normalt personuppgiftsansvarig för personuppgifter som Kunden behandlar i sina serviceärenden, kundregister, dokument, kommunikation och andra Kunddata.

Kunden ansvarar för rättslig grund, information till registrerade, uppgiftsminimering och lagliga instruktioner. Kunden ska inte använda Tjänsten för känsliga personuppgifter enligt artikel 9 GDPR eller uppgifter om lagöverträdelse i större omfattning än vad som är nödvändigt och lagligen tillåtet för Kundens ändamål.

Leverantörens behandling för egna ändamål, exempelvis kundadministration, fakturering, företagskontakter, säkerhet och egen marknadsföring, beskrivs i Integritetspolicyn.

8. Integrationer och tredjepartstjänster

Kunden kan välja att koppla Tjänsten till Tredjepartstjänster. Genom att aktivera en integration instruerar Kunden Leverantören att överföra, hämta eller behandla de uppgifter som krävs för integrationen och intygar att Kunden har rätt att använda den externa tjänsten och lämna nödvändiga behörigheter.

Tredjepartstjänster kan omfattas av separata villkor, priser och dataskyddsregler. Leverantören ansvarar inte för en Tredjepartstjänsts egen funktion, säkerhet, tillgänglighet eller ändringar som ligger utanför Leverantörens rimliga kontroll.

Leverantören får ändra, begränsa eller avveckla en integration om den externa leverantören ändrar sitt API, sina villkor, sin prissättning eller sin säkerhetsmodell, eller om fortsatt integration medför en oproportionerlig teknisk, juridisk eller säkerhetsmässig risk. Vid väsentlig påverkan på en betald kärnfunktion gäller avsnitt 17.

9. Drift, underhåll, support och säkerhet

Leverantören ska tillhandahålla Tjänsten med skäligen omsorg och vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder med hänsyn till Tjänstens art och risker.

Planerat underhåll, säkerhetsuppdateringar och akuta åtgärder kan tillfälligt påverka tillgängligheten. Leverantören ska när det är praktiskt möjligt planera icke-akut underhåll så att påverkan begränsas.

Support lämnas via de kontaktvägar och under de tider som gäller för Kundens Abonnemang. Om inte en särskild SLA har avtalats lämnas ingen garanti om viss svarstid, lösningstid eller procentuell tillgänglighet.

Leverantören använder skäliga rutiner för säkerhetskopiering och återställning, men Tjänsten är inte Kundens enda arkivlösning. Kunden bör exportera särskilt verksamhetskritisk information när det är motiverat av Kundens egna kontinuitetskrav.

10. Avgifter, fakturering och betalning

Priser, faktureringsperiod, inkluderad användning och eventuella rörliga avgifter framgår av Beställningen eller den prisinformation som gäller vid beställningen. Om inte annat anges är priser exklusive mervärdesskatt och andra lagstadgade skatter eller avgifter.

Kunden ska betala faktura senast på angiven förfallodag. Vid dröjsmål får Leverantören ta ut dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) samt lagstadgade påminnelse- och inkassoavgifter.

Invändning mot en faktura ska göras utan onödigt dröjsmål. Ostridig del ska betalas i tid. Vid utebliven betalning får Leverantören efter påminnelse begränsa Tjänsten enligt avsnitt 15.

Prisändringar för ett löpande Abonnement ska meddelas minst 30 dagar innan de börjar gälla och tidigast från nästa fakturerings- eller förnyelseperiod. Om en väsentlig prisökning inte accepteras får Kunden säga upp det berörda Abonnementet före ändringens ikraftträdande.

Leverantören tar inte ut någon särskild bytesavgift för de standardåtgärder som krävs enligt avsnitt 12. Kundspezifisk konsultation eller migreringsarbete utöver den standardiserade bytesprocessen får debiteras endast om det beställs separat och avgiften inte utgör en otillåten bytesavgift enligt tillämplig lag.

11. Avtalstid, förnyelse och uppsägning

Abonnementets startdag, eventuell bindningstid och faktureringsperiod framgår av Beställningen. Om ingen särskild bindningstid har avtalats löper Abonnementet per vald faktureringsperiod och förnyas automatiskt med motsvarande period till dess att det sägs upp.

Kunden kan säga upp Abonnementet till utgången av pågående betald period via den uppsägningskanal som anges i Tjänsten eller genom skriftligt meddelande till Leverantören. Erlagda avgifter återbetalas inte för redan påbörjad period om inte annat följer av Beställningen, dessa Villkor eller tvingande lag.

Ingen särskild straffavgift för förtida uppsägning tas ut om inte en sådan avgift uttryckligen har avtalats i Beställningen i samband med en fast bindningstid och är tillåten enligt tillämplig lag.

Vardera parten får säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligen bryter mot avtalet och inte rättar överträdelsen inom 14 dagar efter skriftlig anmodan, om överträdelsen är möjlig att rätta. Omedelbart upphörande får ske utan rättelsefrist vid olaglig användning, allvarig säkerhetsrisk eller annan överträdelse där fortsatt tillhandahållande inte skäligen kan krävas.

12. Dataportabilitet, byte och avslut

Detta avsnitt ska tillämpas i den omfattning EU:s dataförordning (förordning (EU) 2023/2854) eller annan tillämplig rätt kräver det för Tjänsten som databehandlingstjänst.

Kunden får begära att byta till en annan leverantör, flytta Exporterbara Data till en egen IKT-miljö eller radera sina Exporterbara Data. Leverantören ska samarbeta i god tro och får inte skapa kommersiella, tekniska eller avtalsmässiga hinder som strider mot tillämplig rätt.

Efter en komplett bytesbegäran gäller en uppsägningstid för initiering av bytesprocessen om högst 30 kalenderdagar, om parterna inte skriftligen enas om en kortare tid. Därefter ska den obligatoriska övergångsperioden normalt inte överstiga 30 kalenderdagar. Om detta är tekniskt ogenomförbart ska Leverantören informera Kunden inom 14 arbetsdagar, ange skälen och ange en alternativ övergångsperiod som inte överstiger sju månader. Kunden har rätt att förlänga övergångsperioden en gång i den omfattning som följer av tillämplig rätt.

Under övergångsperioden ska Leverantören upprätthålla rimlig kontinuitet och bistå med de standardverktyg, gränssnitt, dokumentation och dataformat som krävs för den lagstadgade bytesprocessen. Exporterbara Data ska, när det är relevant, göras tillgängliga i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Efter slutförd övergång ska Kunden ha minst 30 kalenderdagar för att hämta Exporterbara Data, om inte en längre period skriftligen överenskommits. Efter utgången av denna period ska Leverantören radera Exporterbara Data som ska raderas enligt Kundens val och tillämplig rätt, med undantag för uppgifter som måste bevaras enligt lag. Säkerhetskopior som inte längre får användas för ordinarie behandling ska vara skyddade och raderas enligt Leverantörens tekniskt nödvändiga backupcykel.

Information om bytesförfaranden, format, tekniska begränsningar samt ett aktuellt register över datastrukturer och dataformat ska publiceras på <https://spaopoolcontrol.se/juridik/dataportabilitet>.

Information om relevant jurisdiktion för den IKT-infrastruktur som används för Tjänsten och Leverantörens generella skyddsåtgärder mot otilåten internationell myndighetsåtkomst till icke-personuppgifter ska publiceras på <https://spaopoolcontrol.se/juridik/dataplats>.

Leverantören behöver inte lämna ut källkod, interna systemdata, affärshemligheter eller annat material vars utlämnande inte krävs enligt tillämplig rätt eller skulle äventyra Tjänstens säkerhet eller tredje mans rättigheter.

13. Immateriella rättigheter

Leverantören och dess licensgivare behåller samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten, inklusive programvara, källkod, databasstruktur, API-design, dokumentation, varumärken, logotyper, grafik, texter och produktutveckling. Ingen äganderätt övergår till Kunden.

Kundens rättigheter till Kunddata påverkas inte av detta avsnitt. Om Kunden lämnar förslag eller idéer om Tjänsten får Leverantören använda sådan återkoppling utan ersättning, förutsatt att Leverantören inte därigenom får rätt att använda Kundens konfidentiella information eller personuppgifter för egna ändamål.

14. Garantier och ansvarsbegränsning

Leverantören ska utföra sina avtalsenliga åtaganden med skälig omsorg. Tjänsten utvecklas löpande och Leverantören garanterar inte att Tjänsten är helt fri från fel, att all funktionalitet är tillgänglig utan avbrott eller att Tjänsten uppfyller varje individuellt affärsbehov som inte uttryckligen avtalats.

Vardera parten ansvarar för direkt skada som parten orsakar genom avtalsbrott eller vårdslöshet. Ingen part ansvarar för indirekt skada, följdskada, utebliven vinst eller omsättning, förlorad goodwill, produktionsbortfall, förlorade affärsmöjligheter eller kostnader för ersättningstjänster, om inte annat följer av tvingande lag.

Leverantörens sammanlagda ansvar under en rullande tolv månadersperiod är, i den utsträckning lagen tillåter, begränsat till de avgifter som Kunden har betalat eller ska betala för den berörda Tjänsten under de tolv månader som närmast föregick den ansvarsgrundande händelsen. För ett kostnadsfritt Abonnement utgår ingen prisnedsättning, återbetalning, servicekredit eller annan avtalsbaserad ekonomisk kompensation och Leverantörens avtalsbaserade ekonomiska ansvar är begränsat till 0 SEK, i den utsträckning detta är tillåtet enligt tillämplig lag.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte i den mån skadan orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, avser betalningsskyldighet eller annars inte får begränsas enligt tvingande lag. Begränsningarna inskränker inte en registrerads eller tillsynsmyndighets rättigheter enligt GDPR; mellan parterna gäller dock avtalad intern ansvarsfördelning i den mån den är tillåten.

Leverantören ansvarar inte för skada som huvudsakligen beror på Kundens instruktion, felaktiga eller olagliga Kunddata, Kundens säkerhetsbrist, Tredjepartstjänst eller annan omständighet utanför Leverantörens rimliga kontroll, i den mån Leverantören inte själv varit vårdslös.

15. Avstängning

Leverantören får helt eller delvis stänga av åtkomst om (i) betalning är väsentligt försenad efter påminnelse, (ii) användningen medför en akut säkerhetsrisk, (iii) Kunden eller en Användare använder Tjänsten olagligt eller väsentligen i strid med Villkoren, eller (iv) avstängning krävs enligt lag eller myndighetsbeslut.

När omständigheterna tillåter ska Kunden informeras före avstängning och ges skälig möjlighet att rätta bristen. Vid akut säkerhetsrisk får Leverantören agera omedelbart och informera Kunden så snart det kan ske utan att äventyra säkerheten.

Avstängning begränsar inte Kundens betalningsskyldighet för den period där Tjänsten hålls tillgänglig enligt avtalet, om inte avstängningen beror på Leverantörens avtalsbrott.

16. Force majeure

Ingen part ansvarar för försening eller underlåtenhet som beror på en omständighet utanför partens skäliga kontroll och som parten inte rimligen kunnat förutse eller övervinna, exempelvis omfattande internet- eller elavbrott, naturhändelse, krig, myndighetsingripande, arbetskonflikt, epidemi, större leverantörsstörning eller kvalificerad cyberattack.

Den drabbade parten ska skyndsamt underrätta den andra parten när det är praktiskt möjligt och vidta skäliga åtgärder för att begränsa effekten. Om force majeure varar längre än 60 dagar och väsentligen hindrar Tjänsten får vardera parten säga upp den berörda delen av avtalet utan ytterligare ansvar.

17. Ändringar av Tjänsten och Villkoren

Leverantören får löpande förbättra, uppdatera och ändra Tjänsten. Säkerhetsåtgärder, felrättningar och ändringar som krävs av lag eller tredje parts API får genomföras utan föregående meddelande när det är nödvändigt.

En ändring som väsentligen försämrar en betald kärnfunktion eller Kundens rättigheter ska meddelas minst 30 dagar i förväg när det är möjligt. Om Kunden inte accepterar en sådan väsentlig försämring får Kunden säga upp den berörda Tjänsten innan ändringen träder i kraft och få proportionerlig återbetalning av förskottsbetald avgift för tiden efter upphörandet.

Villkoren får uppdateras av sakliga skäl, exempelvis lagändring, säkerhet, ny funktionalitet eller förändrad affärsmodell. Väsentliga ändringar ska meddelas minst 30 dagar i förväg, om inte snabbare ikraftträdande krävs av lag eller en akut säkerhetssituation. Fortsatt användning efter ikraftträdandet innebär att det uppdaterade avtalet tillämpas på fortsatt användning; detta ersätter inte ett samtycke där samtycke krävs enligt lag.

18. Överlåtelse, fullständig reglering och ogiltighet

Kunden får inte överlåta avtalet utan Leverantörens skriftliga godkännande, annat än som del av en överlåtelse av hela eller huvudsakligen hela den verksamhet som använder Tjänsten, under förutsättning att förvärvaren övertar samtliga skyldigheter och inte är en direkt konkurrent till Leverantören. Leverantören får överlåta avtalet till en fysisk eller juridisk person som övertar hela eller huvudsakligen hela verksamheten avseende Spa & Pool Control, inklusive ett framtida bolag som bildas för verksamheten, under förutsättning att den övertagande parten övertar Leverantörens skyldigheter enligt avtalet. Kunden ska informeras om sådan överlåtelse.

Avtalsdokumenten enligt avsnitt 1 utgör parternas fullständiga reglering av de frågor som omfattas av dem. Ett avstående från en rättighet gäller endast för det specifika fallet.

Om en bestämmelse är ogiltig eller inte kan göras gällande ska övriga bestämmelser fortsätta att gälla. Den ogiltiga bestämmelsen ska i möjligaste mån ersättas med en giltig bestämmelse som ligger nära bestämmelsens kommersiella och rättsliga syfte.

19. Tillämplig lag och tvister

Avtalet ska tolkas enligt svensk materiell rätt, utan tillämpning av dess lagvalsregler.

Parterna ska först försöka lösa tvist genom förhandling mellan behöriga företrädare. Om en lösning inte nås ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol. Tvingande forumregler gäller alltid där de är tillämpliga.

20. Kontaktuppgifter

Leverantör: Philip Ahlqvist, som tillhandahåller Spa & Pool Control

E-post: info@spaopoolcontrol.se

Webbplats: <https://spaopoolcontrol.se>

Underbiträden: <https://spaopoolcontrol.se/juridik/underbitraden>

Dataportabilitet och byte: <https://spaopoolcontrol.se/juridik/dataportabilitet>

Dataplats och internationell myndighetsåtkomst till icke-personuppgifter:
<https://spaopoolcontrol.se/juridik/dataplats>